

ДОГОВІР АГЕНТСЬКИЙ №

на посередницьку діяльність з реалізації турпродукту ПП «ТУРОПЕРАТОР ВАНАТУР»

м. Черкаси

« ____ » _____ 20__ р

Приватне підприємство «ТУРОПЕРАТОР ВАНАТУР», (далі - Туроператор), в особі директора Огаджаняна Альберта Борисовича, що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та _____ (далі - Турагент), в особі _____, що діє на підставі _____, з іншої Сторони, (разом далі – Сторони), уклали цей Договір про наступне:

1. Предмет Договору.

Турагент зобов'язується за дорученням Туроператора за винагороду здійснювати посередницьку діяльність з реалізації турпродуктів, що сформовані Туроператором у співробітництві з іншими постачальниками послуг та реалізуються шляхом вчинення правочинів, укладення договорів із замовниками туристичних послуг.

2. Права та обов'язки сторін.

Туроператор зобов'язаний:

- 2.1. Надавати Турагенту інформацію, яка необхідна для реалізації туристичних продуктів, шляхом її розміщення на сайті www.vanatour.com.ua, надсиланням повідомлень на електронну пошту Турагента та/або через інші засоби комунікації.
- 2.2. Своєчасно готувати документи, необхідні туристам для подорожі, та видавати їх згідно встановлених правил.

Туроператор має право:

- 2.3. Змінювати замовлений об'єкт розміщення (в тому числі і під час туру), за умови, що він буде аналогічної або вищої категорії, згідно з інформацією, яка надається уповноваженим органом країни його знаходження або адміністрацією готелю.
- 2.4. Змінювати ціну туристичного продукту в межах дозволених законом.
- 2.5. Вносити зміни у зміст туру та графік руху за маршрутом, змінювати місце, дату та час відправлення, тип транспортного засобу або інші характеристики турпродукту.
- 2.6. При суттєвій зміні обставин або через недобір групи - анулювати замовлений турпродукт, відшкодувавши його вартість особі, що оплатила цей турпродукт;
- 2.7. Припинити співпрацю з Турагентом, що порушує умови даного Договору.
- 2.8. Не приймати до виконання замовлення, що подане неналежним чином.
- 2.9. Відмовляти у виконанні замовлення, яке не оплачене вчасно та у повному обсязі, стягнувши з Турагента фактичні збитки, завдані ним Туроператору.
- 2.10. Утримувати оформлені Туроператором документи, необхідні Турагенту для виконання його зобов'язань перед третіми особами, якщо Турагент має заборгованість у вигляді несплаченого штрафу (неустойки), турпродукту.

Турагент зобов'язаний

- 2.11. Оплатити Туроператору повну вартість замовленого туристичного продукту відповідно до виставленого Туроператором рахунку.
- 2.12. Надавати Оператору точні відомості про туристів. Роздруковуючи документи, необхідні туристам для туру, перевіряти коректність зазначених в них відомостей. Вчасно передавати документи туристам, необхідні для подорожі.
- 2.13. Щоденно знайомитись з інформацією, необхідною для належного виконання цього договору, що подається на сайті Туроператора.
- 2.14. За добу до початку туру уточнити у Туроператора деталі туру та інформувати туристів про наявні зміни. Наслідки неінформування туристів про зміни, покладаються на Турагента.

- 2.15. Надати Туроператору копії установчих документів та документа, що підтверджує фінансове забезпечення цивільної відповідальності Турагента перед туристами.
- 2.16. Не допускати неналежного або несанкціонованого використання індивідуального (кодованого) доступу через мережу Інтернет до системи замовлень на турпродукти Туроператора.

Турагент має право:

- 2.17. Отримати індивідуальний доступ через мережу Інтернет до системи замовлень на турпродукти Туроператора.
- 2.18. Отримувати необхідну інформацію для реалізації турпродуктів та для проведення заходів, що цьому сприяють.
- 2.19. Отримувати винагороду за посередницькі послуги з реалізації туристичних продуктів.
- 2.20. Змінити або скасовувати замовлення до моменту його підтвердження Туроператором.

Турагент зобов'язаний до укладання договору на туристичне обслуговування:

- 2.21. Інформувати туриста про те, що розміщення в номері готелю та звільнення його провадиться з урахуванням розрахункової години готелю.
- 2.22. Ознайомити туриста з санітарно-епідеміологічними правилами запобігання зараженню хворобами та з правилами безпеки на суші і воді.
- 2.23. Застерегти туриста від поїздки, якщо вона протипоказана за його фізичним станом, віком, наявністю хвороби, інвалідністю тощо.
- 2.24. Надати туристу пам'ятки з вищезазначених питань та інфолист Туроператора про особливості подорожі до країни туру.
- 2.25. Перевірити у туриста наявність належно оформлених документів, необхідних для закордонної подорожі, інформувати про дотримання візових, митних та інших правил країни, куди, чи через яку здійснюється подорож.
- 2.26. Вчасно надати Туроператору інформацію про туристів, необхідну для оформлення документів на отримання туристами послуг.
- 2.27. Інформувати туриста про негативні наслідки для нього за відмову від замовлення туру (заявки бронювання).
- 2.28. Повідомити туриста, що з претензіями, які виникають у нього під час подорожі, він повинен звертатися до безпосереднього виконавця послуг.

3. Розрахунки Сторін.

- 3.1. Турагент зобов'язаний здійснити повну оплату замовленого туристичного продукту відповідно до виставленого Туроператором рахунку впродовж одного банківського дня з моменту отримання рахунку.
- 3.2. Туроператор має право оновляти у разі збільшення курсу гривні до іноземної валюти, встановленого НБУ.
- 3.3. Датою виконання Турагентом своїх зобов'язань з оплати є дата зарахування коштів на поточний рахунок Туроператора.
- 3.4. Несвоєчасна або неповна оплата Турагентом рахунку знімає з Туроператора всю відповідальність, пов'язану з виконанням зобов'язань за Договором. Туроператор залишає за собою право анулювати замовлення Турагента із застосуванням штрафних санкцій.
- 3.5. У разі належного виконання своїх обов'язків за цим Договором, Турагент має право на отримання агентською винагороди, розмір якої складає 6 (шість) гривень за кожне підтверджене та сплачене замовлення туристичного продукту.
- 3.6. Туроператор не заперечує, що Турагент може отримати від туриста плату за інформаційно-консультаційні послуги з підбору та бронюванню туристичного продукту Туроператора.
- 3.7. У разі наявності заборгованості Турагента перед Туроператором, останній має право зарахувати грошові кошти, які надійшли від Турагента на оплату будь-якого туристичного продукту, в рахунок погашення заборгованості.

3.8. Винагорода Турагента є повною компенсацією будь-яких витрат, що можуть виникнути у останнього у зв'язку з наданням послуг за цим Договором.

4. Укладення договору.

- 4.1. Цей договір укладається шляхом підписання його Сторонами або шляхом приєднання Турагента до Договору, розміщеному на сайті Туроператора, при бронюванні (замовлені) турпродукту у момент прийняття Туроператором замовлення до виконання.
- 4.2. Шляхом приєднання Договір укладається у разі беззастережного погодження Турагента з його умовами, яке запитується у Турагента перед замовленням турпродукту на сайті Туроператора. Бронювання турпродукту не може бути здійснено без вказаного погодження.
- 4.3. Договір укладається на невизначений строк та може бути припинений у будь-який час, за ініціативою (заявою) однієї з Сторін договору.

5. Відповідальність Сторін.

- 5.1. Туроператор відповідає за якість і зміст турпродукту самостійно або солідарно з надавачами послуг, включених до його складу. У випадку ненадання підтвердженого та оплаченого туристичного продукту, Туроператор компенсує вартість такого турпродукту або вартість його ненаданої частини. Розмір відшкодування збитків, завданих винними діями Туроператора не може перевищувати розміру фактичних витрат на придбання ненаданого турпродукту або його частини.
- 5.2. Турагент має право відмовитись від замовлення, підтвердженого Туроператором, шляхом його анулювання або внесення в нього суттєвих змін, якими скасовується попереднє та робиться нове замовлення. При цьому Турагент повинен відшкодувати витрати, понесені Туроператором у зв'язку з виконанням замовлення, що було скасоване.
- 5.3. Турагент, який відмовився від замовлення, що підтверджене Туроператором, відшкодовує останньому збитки у частині непокритій неустойкою (штрафом). Розмір неустойки по турпродуктам визначено у Додатку №1 до цього Договору.
- 5.4. Турагент відшкодовує Туроператору також збитки, що виникають від невірних (неповних) відомостей про туриста, поданих у замовленні на турпродукт, або від інших умисних чи неумисних дій Турагента або його туриста, які потягли за собою додаткові витрати.
- 5.5. Туроператор не несе відповідальності за відмову відповідних органів у в'їзді/виїзді до/з країни подорожі. У випадку неможливості для особи, що придбала тур, здійснити подорож у зв'язку з рішенням відповідних органів, особі не повертаються фактично понесені у зв'язку з її замовленням витрати.

6. Форс-мажорні обставини.

6.1. Туроператор і Турагент звільняються від відповідальності за порушення договірних зобов'язань при настанні непередбачених та непереборних подій, що відбуваються незалежно від їх волі.

7. Реквізити та підписи Сторін

ТУРОПЕРАТОР

ПП «ТУРОПЕРАТОР ВАНАТУР»
Юридична адреса: вул. Сумгаїтська, 65/9, м. Черкаси,
Україна, 18029
Фактична адреса: вул. Верхня Горова, 25/4, м. Черкаси,
Україна, 18002
ЄДРПОУ 38842998
IBAN UA213006140000026009500145787
АТ «Креді Агріколь Банк»
тел. +380950081004 +380960081004

ТУРАГЕНТ

Директор
ПП «Туроператор Ванатур»

/А.Б.Огаджанян/

_____/_____

ДОДАТОК №1 до агентського договору №

на посередницьку діяльність з реалізації турпродукту ПП «ТУРОПЕРАТОР ВАНАТУР»

м. Черкаси

« ____ » _____ 20__ р

Приватне підприємство «ТУРОПЕРАТОР ВАНАТУР», (далі - Туроператор), в особі директора Огаджаняна Альберта Борисовича, що діє на підставі Статуту, з однієї Сторони, та _____ (далі - Турагент), в особі _____, що діє на підставі _____, з іншої Сторони, (разом далі – Сторони), уклали цей Додаток до Договору про наступне:

1..Розмір неустойки (штрафу), що стягується з Турагента при відмові від замовлення, яке було підтверджено Туроператором становить:

- від 30 до 22 днів до початку надання туристичних послуг – 30 % від вартості турпродукту;
- від 21 до 15 днів до початку надання туристичних послуг – 50 % від вартості турпродукту;
- від 14 до 8 днів до початку надання туристичних послуг – 80 % від вартості турпродукту;
- від 7 днів до початку надання туристичних послуг – 100% від вартості турпродукту.

2. При відмові від новорічного, різдвяного або травневого туру, що повністю або частково (один день і більше) припадає на період з 24 грудня по 10 січня та з 25 квітня по 13 травня, а також на державні свята України або у дні проведення на території країни перебування заходів, що характеризується підвищеним попитом на туристичні послуги у такій країні в цей період - штраф (неустойка), що стягується з Турагента становить:

- від 60 до 41 дня до початку надання туристичних послуг — 50 % від вартості турпродукту;
- від 40 до 21 днів до початку надання туристичних послуг — 75 % від вартості турпродукту;
- від 21 днів до початку надання туристичних послуг — 100 % від вартості турпродукту;

3. При підрахунку строку, за який відбувається відмова від замовленого турпродукту, дні виїзду та ануляції не враховуються.

ТУРОПЕРАТОР

ПП «ТУРОПЕРАТОР ВАНАТУР»

ТУРАГЕНТ

Директор
ПП «Туроператор Ванатур»

/А.Б.Огаджанян/

_____/_____